

## **Workshop «Conceito de Facility Management em Edifícios»**

21 de Junho de 2017 – TDGI – Lagoas Park

09:00/13:00 – 14:15/17:45



A A.P.M.I. organiza no dia 21 de Junho de 2017 o *Workshop «Conceito de Facility Management em Edifícios»*, nas instalações da TDGI no Lagoas Park.

Este *Workshop* visa dar a conhecer e desenvolver o conceito de *Facility Management* em Edifícios de Serviços.

A procura pela optimização de custos tem proporcionado um crescimento significativo desta área em Portugal, tendo havido uma evolução notória nos modelos implementados e na abrangência dos mesmos. A integração dos serviços que sustentam a utilização/exploração diária de um Edifício num só prestador de serviços, que gere e controla todas as actividades desenvolvidas, permite incrementar a eficiência dos processos, bem como melhorar os indicadores económicos associados aos mesmos.

### **Destinatários:**

- Responsáveis por instalações
- Responsáveis de manutenção
- Engenheiros
- Gestores de Serviço
- Gestores de Operações
- Todos os interessados em aprofundar conhecimento nesta área

### **Objectivos Gerais:**

- Apresentar e desenvolver o Conceito de *Facility Management*
- Caracterizar os vetores de actividade do FM e apresentar métodos de implementação, execução e controlo
- Visita às instalações de Lagoas Park

### **Objectivos específicos:**

- Identificar oportunidades de implementação do Conceito de FM
- Caracterizar tipologias de serviço
- Conhecer a abrangência e as metodologias associadas a FM

### **Conteúdo Programático**

- Conceito de FM
- Vetores de Actividade
- Conceção de metodologias de operação
- Métodos de Controlo e Supervisão
- Gestão Económica
- *Case study*: Lagoas Park
  - Contrato de Gestão Integrada – custo fixo
  - Nível de Serviço
  - Modelo de Operação e Gestão
  - Organigrama
  - Controlo Operacional

### **Métodos pedagógicos:**

Apresentação com recurso a multimédia

Visita às instalações do empreendimento Lagoas Park

### **Monitor:**

Eng.º Carlos Ferreira

**Duração:** 7 Horas

**Local:** Lagoas Park, Edifício 1, Piso 1

## FICHA DE INSCRIÇÃO

### Workshop «Conceito de Facility Management em Edifícios»

21 de Junho de 2017 – TDGI – Lagoas Park

09:00/13:00 – 14:15/17:45

#### CONDIÇÕES DE INSCRIÇÃO:

Sócios A.P.M.I.: 200 € Não Sócios: 250 € Estudantes: 100 €

Este valor inclui: Almoço, Coffee-breaks, Diploma e CD Documental.

As empresas que inscrevam mais do que um participante, beneficiarão de um desconto de 10% no total da Fatura.

Número máximo de Inscritos: **12**

**Data limite de inscrição: 16 de Junho de 2017.**

#### DADOS DO INSCRITO

\*Nome: \_\_\_\_\_

\*Naturalidade (Concelho Distrito): \_\_\_\_\_ \*Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\*Nacionalidade: \_\_\_\_\_ \*B.I./C.C. \_\_\_\_\_ \*Emissão/Validade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \*Arquivo: \_\_\_\_\_

Morada pessoal: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Cargo/Função: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

\*Elementos a constar do Certificado

#### DADOS PARA FACTURAÇÃO

Nome (Se diferente do Inscrito): \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_ Localidade: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ N.º de Contribuinte: \_\_\_\_\_

Sócio A.P.M.I. ou A.P.I.E.E.: Sim ☐ Não ☐

Estudante: Sim ☐ Não ☐

Indique, por favor, se tem algum impedimento físico/dificuldade motora \_\_\_\_\_.

#### FORMAS DE PAGAMENTO

☐ Envio Cheque N.º \_\_\_\_\_, sobre o Banco \_\_\_\_\_ no valor de Euros: \_\_\_\_\_

☐ Transferência Bancária: Santander Totta - Lumiar, Lisboa – IBAN: PT50 0018 0000 08741608001 60

#### CONFIDENCIALIDADE

A A.P.M.I. garante a estrita confidencialidade no tratamento dos seus dados. A informação por si disponibilizada não será partilhada por terceiros, e será utilizada apenas para os fins directamente relacionados com o curso em que se inscreve.

Caso autorize que os seus dados pessoais sejam facultados à DGERT, entidade Certificadora de Entidades Formadoras, para vir a ser auscultado sobre a qualidade da Formação que irá frequentar, assinale com "x" ☐

Caso autorize que os seus dados sejam usados para envio de apresentação sobre futuros eventos de formação, assinale com "x" ☐

Assinatura: \_\_\_\_\_

#### ENVIAR A:

A.P.M.I. – Associação Portuguesa de Manutenção Industrial

Travessa das Pedras Negras, n.º1, 1.º Dto.

1100-404 Lisboa

E-mail: [apmiger@mail.telepac.pt](mailto:apmiger@mail.telepac.pt) Fax: 21 716 22 59 Tel.: 21 716 38 81 Web-site: [www.apmi.pt](http://www.apmi.pt)